



Adunk az Ön véleményére!

Bíróságunknak fontos az Ön véleménye! Ahhoz, hogy intézményünk az ügyfelek elvárásaihoz tudjon igazodni, illetve gyorsabb, szakszerűbb ügyintézészt valósíthatunk meg, elsősorban az Ön véleményét, tapasztalatait kell ismernünk. Segítse munkánkat az alábbi kérdőív önkéntes, akár csak egyes pontokra vonatkozó kitöltésével! Jelölje bekarikázással/x-szel a megfelelő választ, illetve értékeljen 1-5-ig!

1 - nem megfelelő

2 - elégséges

3 - közepes

4 - jó

5 - kiváló

Kérjük viszont, hogy a bíróság perbeli, illetve peren kívüli döntéseit (ítélet, végzés) ne minősítse, ehhez a törvényes jogorvoslati lehetőségeket vegye igénybe.

I. Kapcsolati adatok

Milyen minőségben került kapcsolatba a bírósággal? (Kérjük X-szel jelölje a megfelelőt. Akár több válasz is lehetséges.)

felperes	alperes	vádlott/elkövető	sértett
tanú	magánvádló	végrehajtást kérő	adós
kérelmező	kérelmezett	jogi képviselő	
egyéb.....			

Milyen ügyben kereste fel a bíróságot?

polgári peres ügy	büntető, szabálysértési eljárás
társadalmi szervezet bejegyzése	közigazgatási, munkaügyi per
célgépjárás/felszámolás	tanácskérés
egyéb:.....	

II. A bíróság épülete

Milyennek ítéli az épületben a tájékozdási lehetőséget (pl. információs és útbaigazító táblák)?

1 2 3 4 5

Az épület tisztasága Ön szerint:

1 2 3 4 5

Mennyire elégedett az ügyfélfogadás körülményeivel a váró helyiségben?

1 2 3 4 5

Milyennek értékeli az épület akadálymentességét?

1 2 3 4 5

Mennyire tartja hasznosnak a várakozás alatti olvasás, tájékozdási lehetőség szempontjából a bíróságon kihelyezett információs anyagokat, sajtótermékeket?

1 2 3 4 5

Volna-e igénye tájékozdó képernyőre és wi-fi szolgáltatásra a bíróság épületében?

1 2 3 4 5



III. Biztonsági szolgálat

Hova helyezné a skálán a beléptető rendszer, illetve a biztonsági szolgálat tekintetében szerzett tapasztalatait?

1 2 3 4 5

Milyenek értékeli a biztonsági szolgálat munkatársainak segítőkészségét?

1 2 3 4 5

Milyenek értékeli a biztonsági szolgálat munkatársainak udvariasságát?

1 2 3 4 5

IV. Kezelőirodák rendje

Milyenek ítéli az irodák megközelíthetőségét?

1 2 3 4 5

Mennyire elégedett az ügyfélfogadási idővel?

1 2 3 4 5

Milyen tapasztalatai vannak a várakozás tekintetében?

1 2 3 4 5

Milyenek értékeli az ügyintézők segítőkészségét?

1 2 3 4 5

Mennyire voltak érthetőek az Ön számára az ügyintéző által elmondottak?

1 2 3 4 5

Milyenek értékeli az ügyintézés gyorsaságát?

1 2 3 4 5

Mennyire volt kielégítő Önnek az ügyintézőtől kapott válasz?

1 2 3 4 5

Milyenek ítéli a bírósági dokumentumok (pl.: idézés, határozatok) érthetőségét?

1 2 3 4 5

V. A bírósághoz köthető szolgáltatások

Kérjük, jelölje meg, mely szolgáltatásokat ismeri! (Több válasz is lehetséges.)

Mediáció (bírósági közvetítés)

Honlap, Facebook oldal

Tanúgondozás

Nyitott Bíróság

Panasznap

Gyermekközpontú igazságszolgáltatás

Egyéb észrevétel, javaslat, kifogás:

.....
.....
.....
.....

Köszönjük, hogy időt szánt ránk! A kitöltött kérdőívet a „Véleményládába” szíveskedjék elhelyezni, vagy kollégáinknál leadni!

Közreműködését, segítségét előre is köszönjük!